

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679

Informativa in materia di Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente funzionale al trattamento dei dati biometrici dati forniti dal Cliente (di seguito anche Interessato), siano essi comuni e/o biometrici, connessi all'utilizzo del servizio di "Firma Grafometrica", vengono trattati da **FAMILY MED S.r.l.** (di seguito, "STUDIO"), con sede in **Via Grande Torino, 2 - 60010 Ostra (AN)**, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento" o "GDPR"), della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali e del Provvedimento generale in tema di biometria approvato dal Garante privacy il 12 novembre 2014.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è lo STUDIO, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

2. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

I dati personali, vengono trattati dallo STUDIO per le seguenti finalità:

- per contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- per rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso relativo al disconoscimento della sottoscrizione in sede giudiziale;
- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale. Nel caso della soluzione con Firma Grafometrica, il trattamento consiste nell'acquisizione e conservazione della sottoscrizione apposta, invece che sul normale foglio di carta, su di un apposito tablet in grado di acquisire, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali di natura biometrica (pressione, velocità, accelerazione, ritmo, movimento aereo e tratto grafi co, c.d. "dati grafometrici") relative all'azione della sottoscrizione. I dati grafometrici raccolti sono sostanzialmente simili a quelli che comunemente sono riscontrabili da un'analisi della sottoscrizione su carta anche se vengono acquisiti con maggior rigore e oggettività, restando indipendenti da caratteristiche variabili come la qualità o lo spessore della carta e la tipologia di penna utilizzata. Il processo di sottoscrizione viene sempre abilitato previa identificazione del firmatario così come descritto nella modulistica relativa al servizio e messa a disposizione dallo STUDIO. I dati grafometrici raccolti sono elaborati creando modelli biometrici che vengono immediatamente criptati. I modelli cifrati utilizzando la chiave pubblica sono poi racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico a cui si riferiscono, attraverso un processo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza del firmatario. In particolare, neanche lo STUDIO potrà in alcun modo venire a conoscenza dei modelli grafometrici in chiaro, potendo visualizzare solo l'immagine della firma sul documento informatico. I dati non vengono memorizzati, nemmeno temporaneamente, all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta trasformati in appositi modelli biometrici e incorporati nel documento, vengono cancellati. Su tutti gli strumenti informatici utilizzati nel processo di sottoscrizione grafometrica sono state adottate idonee misure tecniche e informatiche al fine di contrastare il rischio di installazione di software e di modifica della configurazione degli stessi. La chiave privata corrispondente a quella utilizzata in fase di acquisizione del modello biometrico e necessaria per accedere a quest'ultimo viene conservata da un soggetto terzo fiduciario. Fermo il suo diritto di utilizzare o meno il servizio di firma elettronica avanzata per sottoscrivere documentazione relativa al Suo rapporto con lo STUDIO nonché le relative modifiche e/o integrazioni ai suddetti prodotti, il conferimento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità di utilizzare il sistema di firma grafometrica mentre sarà sempre possibile ricorrere all'apposizione della firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

3. Base Giuridica

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali, legittimo interesse prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati e dal consenso espresso dell'interessato.

4. Categorie di dati personali e fonte dei dati

Lo STUDIO tratta i dati personali biometrici e non forniti liberamente dall'Interessato.

5. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento, nella normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali e nel citato provvedimento generale del 12 novembre 2014. I dati, in forma sempre criptata se grafometrici, sono conservati a cura dello STUDIO attraverso soluzioni di conservazione digitale a norma dei documenti informatici anche avvalendosi di soggetti terzi. I dati non potranno in alcun modo essere oggetto di diffusione. In ogni caso il trattamento delle informazioni che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: amministrazione@familymed.eu

6. Data retention (periodo di conservazione)

I dati biometrici riferiti al dato grezzo d'origine, al campione biometrico, oppure ai dati ottenuti tramite elaborazione di quelli precedentemente citati (modelli o riferimenti biometrici), sono oggetto del trattamento per il periodo di tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, fatta salva l'eventuale applicabilità di specifiche disposizioni in casi particolari (in ragione di specifiche previsioni di legge o per la tutela di un diritto in sede giudiziaria). Si specifica che il dato grezzo biometrico impiegato nella realizzazione del modello biometrico può essere trattato solo durante le fasi di registrazione e di acquisizione necessarie al confronto biometrico, e non viene memorizzato se non per il tempo strettamente necessario alla generazione del modello stesso.

7. Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere dallo STUDIO la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi. Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento). Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta. L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a **FAMILY MED S.r.l.** con sede **Via Grande Torino, 2 - 60010 Ostra (AN)** ovvero una comunicazione scritta a: amministrazione@familymed.eu