

**CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO  
PER L'UTILIZZAZIONE DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON GRAFOMETRICA**

## 1. Premesse

**FAMILY MED S.r.l.** (di seguito STUDIO) ha scelto di utilizzare documenti informatici invece di quelli cartacei al fine di migliorare il servizio ai cittadini, diminuire i tempi di attesa e dare un contributo alla tutela ambientale evitando la stampa di documenti.

L'utilizzo di documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa, e avviene mediante una tecnologia basata su tecnologia grafometrica, rientrando nella definizione di Firma Elettronica Avanzata (FEA), valida e rilevante ad ogni effetto di legge al pari di una firma autografa.

## 2. Definizioni

**Soggetto Erogatore:** lo STUDIO, che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata per utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da terzi. Di seguito indicato anche come "Erogatore".

**Dati biometrici:** dati personali che identificano un utente sulla base di proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti o azioni ripetibili le cui caratteristiche e/o azioni sono unicamente riferibili alla persona e misurabili, anche con un certo grado di probabilità.

**Firma grafometrica:** metodo di firma che rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ed è una modalità di sottoscrizione elettronica consistente nella rilevazione dei dati biometrici del firmatario, nel momento di apposizione della firma autografa su un apposito dispositivo dotato di superficie sensibile, mediante uno stilo. I dati della firma acquisita sono associati univocamente al documento oggetto di sottoscrizione;

**Chiavi di cifratura:** informazioni, connesse indissolubilmente tra loro, usate come parametri per cifrare e decifrare dati. La chiave pubblica è utilizzata esclusivamente per le attività di cifratura mentre la chiave privata, mantenuta in sicurezza e segretezza, è utilizzata esclusivamente per decifrare quanto cifrato.

## 3. Oggetto

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche Modulo) disciplina i rapporti tra lo STUDIO ed il Contraente per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica e OTP (di seguito "Servizio"), erogato dallo STUDIO nei termini previsti nel presente documento e nel Manuale Operativo pubblicato sul sito <https://familymed.eu/fea>

## 4. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto

La soluzione proposta prevede la visualizzazione dei documenti su uno schermo o una tavoletta grafometrica e l'apposizione della firma sugli stessi, utilizzando una penna apposita che consente di produrre una firma graficamente analoga ad una autografa oppure utilizzando il proprio telefono cellulare come dispositivo per ricevere l'OTP necessario.

Al momento dell'apposizione della firma dell'utente sulla tavoletta grafometrica, il sistema registra in modalità sicura e cifrata una serie di dati biometrici, che corrispondono alle caratteristiche specifiche e individuali che ogni persona esprime al momento della sottoscrizione (pressione, tempo, velocità, accelerazione, inclinazione della penna), nonché la forma della sottoscrizione stessa.

Il sistema raccoglie e conserva tali dati sempre in modalità cifrata, utilizzando un meccanismo che impedisce a chiunque di intercettare i dati biometrici senza disporre di una specifica chiave, depositata presso la CA Aruba PEC S.p.A., utilizzabile esclusivamente in caso di richiesta da parte dell'Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e produzione dei documenti in giudizio.

## **5. Identificazione**

L'utente sarà identificato dallo STUDIO nei modi e nelle forme consentite allo STUDIO stesso ed al personale dallo stesso incaricato, previo accertamento dell'identità dell'utente da parte dell'operatore. In particolare, l'operatore verifica l'identità del firmatario tramite il riscontro con uno dei documenti previsti dall'art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

## **6. Validità della Firma Elettronica Avanzata in modalità Grafometrica**

### a) Modalità Grafometrica

La firma grafometrica apposta con la Soluzione dello STUDIO rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale), firma adatta alla sottoscrizione di vari documenti, compresa la Disposizione Anticipata di Trattamento (DAT).

### b) Modalità OTP

La firma elettronica avanzata apposta con la Soluzione proposta dallo STUDIO rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale), firma adatta alla sottoscrizione di vari documenti

## **7. Limiti d'uso della firma**

Il Servizio può essere utilizzato per la sottoscrizione di contratti con lo STUDIO o per la sottoscrizione di contratti con altri soggetti per conto dei quali lo STUDIO agisca in qualità di intermediario, per la sottoscrizione di contratti accessori al contratto principale. Inoltre il Servizio consentirà all'utente di sottoscrivere tutti gli ulteriori documenti per i quali lo STUDIO avrà reso, nel corso del tempo, disponibile tale servizio. L'adozione della firma grafometrica o con OTP sarà possibile in modo graduale, aumentando progressivamente nel tempo le tipologie di documenti sottoscrivibili dall'utente con questa nuova modalità di firma. In ogni caso lo STUDIO ha reso disponibili anche ulteriori sistemi alternativi (cartacei o digitali) di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici.

## **8. Rinvio alle leggi vigenti**

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto nel presente Modulo, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

## **9. Comunicazioni**

Il duplicato del presente Modulo, la documentazione sottoscritta con il Servizio in modalità grafometrica, saranno trasmesse all'indirizzo e-mail indicato nel presente Modulo di adesione al Servizio.

## **10. Foro Competente**

In caso di controversie scaturenti dal rapporto, l'unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio dell'utente.